

Kaupungin varauspalvelu, venepaikan varaus



kirjautuminen palveluun:

<https://asiointi.rauma.fi/ePermit/fi/Reservation>

Tämän ohjeen alussa kerrotaan miten luodaan käyttäjätunnus palveluun ja linkitetään omat venepaikat siihen.

Mikäli olet uusimassa viimevuotista paikkaasi, siirry suoraan osaan 2.

Mikäli olet tekemässä täysin uutta venepaikkavarausta, siirry suoraan ohjeen loppuun osaan 3.

KÄYTTÄJÄTUNNUSONGELMAT

Säilytä luomasi palvelun kirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana) tallessa. Niitä tarvitset seuraavalla kerralla kun uusit vanhaa venepaikkaasi tai kun varaat uutta venepaikkaa.

Mikäli olet unohtanut salasanasi, voit palauttaa sen klikkaamalla ”**Unohtuiko salasana?**” Saman linkin takaa voit myös tilata listauksen kaikista käyttäjätunnuksistasi jotka on linkitetty johonkin tiettyyn sähköpostiosoitteeseen.

Mikäli unohdat käyttäjätunnuksesi, ÄLÄ LUO UUTTA TUNNUSTA sillä sitä ei voi enää linkittää venepaikkoihin.

OSA1: Ohjeet venepaikan uudelleen varaukseen kun käytetään ensimmäistä kertaa

Voit varata vanhan venepaikkasi uudestaan seuraavalle kaudelle kaupungin sähköisessä varaussivustolla seuraamalla tätä ohjetta. Nämä toimenpiteet tulee tehdä vain ensimmäisellä kerralla, kun alat käyttää palvelua - eli kun luot **uutena** käyttäjänä käyttäjätunnuksen varaussivustoon ja sinulla on vanha venepaikka jonka haluat varata uudestaan.

1. Palvelun etusivulla klikkaa ”**Kirjaudu**” –linkkiä.



Sinut ohjataan palvelun sisään kirjautumissivulle. Mikäli sinulla on jo tunnukset varaussivustoon, kirjaudu sisään.

A login form titled 'Kirjautuminen'. It contains instructions: 'Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasi sekä napsauttamalla Kirjaudu sisään -painiketta. Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.' Below are input fields for 'Käyttäjätunnus' and 'Salasana'. There is a checkbox for 'Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa' and a link 'Unohtuiko salasanasi? Tai unohtuiko käyttäjätunnus?'. A blue button labeled 'Kirjaudu sisään' is at the bottom.

a. Mikäli sinulla ei vielä ole tunnuksia, klikkaa ”**Luo uusi käyttäjätunnus**” –linkkiä.

Avautuva sivu ohjeistaa sinua luomaan uudet tunnukset palveluun. Salasanassa on oltava vähintään 7 merkkiä, joista ainakin yhden pitää olla erikoismerkki. Sähköpostiosoitteen on oltava toimiva, sillä uusi käyttäjätunnus on aktivoitava sähköpostiin lähetetyn linkin kautta ennen kuin palvelua voidaan käyttää. Muistathan ottaa ylös käyttämäsi käyttäjätunnus ja salasana palvelun myöhempää käyttöä varten.

b. Kun käyttäjätunnus on luotu ja sähköpostilinkin kautta aktivoitu, voidaan varaussivustoon kirjautua.



Sähköisen asiointiportalin etusivulta valitaan **Varauspalvelu**.

2. Kun olet kirjautunut sisään uusilla tunnuksilla, palvelun etusivulla näkyy kuvan (alla) mukainen osio. Klikkaa ”**Puuttuuko tästä varauksesi?**” –linkkiä.

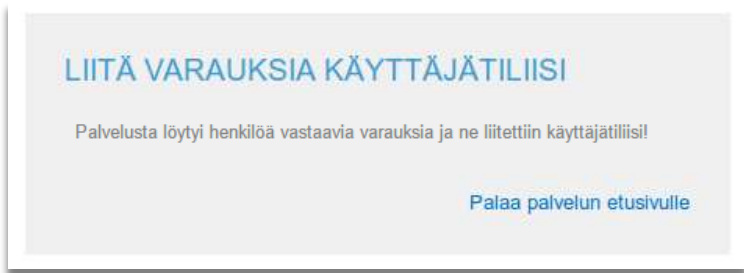


3. Seuraavaksi palvelu pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi esimerkiksi pankkitunnuksia käyttäen. Klikkaa ”**Tunnistaudu**” –painiketta aloittaaksesi tunnistautumisen.



Tunnistus-palvelu ohjeistaa sinua läpi tunnistautumisen.

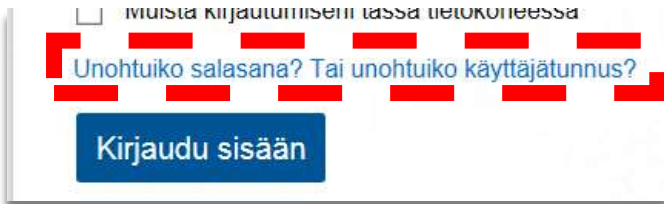
4. Kun tunnistus on valmis, klikkaa lopuksi ”**Palaa palveluun**” –painiketta. Nyt palvelu kertoo mitkä venepaikat liitettiin onnistuneesti luomaasi käyttäjätunnukseen vahvan tunnistautumisen avulla. Palaa etusivulle painamalla ”**Palaa palvelun etusivulle**”.



OSA 2: Venepaikan uudelleen varaus, kun käyttäjätunnus on linkitetty omiin venepaikkoihin.

Palvelu lähettää sinulle sähköpostia kun venepaikkasi varausjakso on vanhentumassa. Uusiaksesi paikkavarauksesi klikkaa ”**Jatka varausta**” –painiketta venepaikan tiedoista uudelleenvarausjakson aikana.

Mikäli olet unohtanut salasanasi, voit palauttaa sen klikkaamalla ”**Unohtuiko salasana?**”



5. Klikkaa nyt venepaikan tunnusta (esim. 1500012) nähdäksesi päättyneen varauksen tiedot ja päästäksesi uusimaan varauksesi.

Päättyneet varaukset joita ei voi uudelleen varata ovat piilotettuna, klikkaamalla ”**Näytä omat päättyneet ja viimevuotiset varaukset**” –painiketta voi selata aiempia päättyneitä varauksia.



6. Nyt palvelu ohjaa sinut varaamaan vanhan venepaikan uudestaan.

Ensin palvelu näyttää perustietoja venepaikasta.

Mikäli haluat varata paikan uudestaan, klikkaa ”**Varaa kohde uudelleen**” painiketta ruudun alaosassa.

Klikkaamalla ”**En halua jatkaa varausta**” painiketta vapauttaa uusittavissa olevan venepaikkasi vapaaseen myyntiin!



Sovellus tekee alustavan varauksen kunnes venepaikka on maksettu:

Paikka on nyt alustavasti varattu sinulle. Vahvista varaus maksamalla paikka 1.2.2017 12:40 mennessä. Muuten paikka vapautuu uudelleen varattavaksi.

VENEEN TIEDOT

7. Yhteenvetosivulta tarkista venetietosi ja yhteystietosi. Korjaa varaajan tiedot kohdasta **"MUOKKAA"** jos puutteita.

Jos sovellus ei päästä etenemään maksuvaiheeseen, tarkista onko rastia kentässä **"Olen lukenut ja hyväksyn venesatamaohjeen"**.

8. Siirry maksamaan venepaikkavarausta yhteenvetosivun alareunassa.

Valitse maksutavaksi verkkopankki tai maksu palvelupisteeseen. Kun haluat varata venepaikan heti, valitse "Maksa verkossa". Vaihtoehtoisesti maksun voi suorittaa Rauman kaupungin palvelupiste Pyyrmanissa, Valtakatu 2.

Uusittu paikkavaraus on vahvistettava maksamalla ennen huhtikuun ensimmäistä keskiviikkoa jolloin uusimmat paikat vapautuvat varattaviksi.

MUOKKAA

MAKSA VERKOSSA

MAKSU PALVELUPISTEESSÄ

[UUDEN PAIKAN VARAAJAT: maksuaikaa verkkomaksu-vaihtoehdossa on 4 tuntia. Käteismaksu on suoritettava seuraavan arkipäivän aikana.]

10. Seuraa maksupalvelusivustolla annettuja ohjeita. Eräpäivä on välittömästi eikä sitä ole mahdollista vaihtaa. **Älä sulje selainta maksun jälkeen ennen kuin olet palannut takaisin varauspalveluun**, muuten tieto suoritetusta maksustasi ei välity varauspalveluun!

11. Suoritettuasi maksun, klikkaa lopuksi **"Pala palveluun"** -painiketta. Palvelu toteaa varauksen uusimisen onnistuneen.

Varaus maksettu onnistuneesti

Varattu venepaikka näkyy jatkossa etusivulla "Omat varaukset" laatikossa.

OMAT VARAUKSET

SYVÄRAUMA: 1500012
Varaus päättyy 31.12.2017

Palvelun käyttö jatkossa

Jatkossa palvelu lähettää sinulle sähköpostia kun venepaikkasi varausjakso on vanhentumassa.

Uusiaksesi paikkavarauksesi klikkaa ”**Varaa kohde uudelleen**” -painiketta venepaikan tiedoista uudelleenvarausjakson aikana.

Mikäli haluat muuttaa käyttäjätunnuksen sähköpostiosoitetta, pääset muuttamaan sen klikkaamalla nimeäsi:



Muokkaa käyttäjätietoja

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| Käyttäjätunnus superuser | Katuosoite Kansainranta 3 |
| Sähköposti ✎ superuser@netti.fi | Postinumero 26101 |
| Etinimi ✎ Mauno | Postitoimipaikka Rauma |
| Sukunimi ✎ Esimerkki | |
| Puhelin 02123456789 | |

Voit halutessasi vaihtaa nykyisen salasanan syöttämällä uuden salasanan alla oleviin kenttiin.
Salasanassa on otava vähintään 7 merkkiä, joista ainakin yhden pitää olla erikoismerkki (.!_@#%&'*~+?=)[]{}|'"/>

Uusi salasana

Vahvista uusi salasana

Nykyinen salasana ✎

Takaisin

Käyttäjätunnuksen sähköpostiosoite ei ole sama kuin venepaikkavarauksen. Muista siis vaihtaa muuttuneet tiedot myös venepaikkavaraukseesi tai ilmoitta muutoksista Rauman kaupungille.

OSA3: Ohjeet uuteen venepaikkavaraukseen

1. Varaa uusi venepaikka valitsemalla ensin haluamasi sataman, ja valitsemalla listasta vaatimuksiasi vastaavan vapaan paikan.

Sopivan paikan löytämistä helpottaa kartta josta klikkaamalla listasta korostuu kyseinen venepaikka.

Voit rajata vapaita paikkoja veneen leveyden perusteella. Paikkojen leveyksissä on otettu valmiiksi huomioon suurin paikkaan mahtuvan veneen leveys siten että naapureihin jää hieman liikkumavaraa.

2. Klikatessasi listasta ”Valitse” ohjaa palvelu sinut varaamaan kyseisen paikan.

Ensin palvelu näyttää tiedot venepaikasta ja sen hinnasta. Tarkista paikan tiedot.

3. Mikäli haluat varata paikan, klikkaa ”Tee varaus” –painiketta jatkaaksesi.

4. Täydennä pakolliset venetiedot oikeisiin kenttiin. Pakollisia tietoja ovat pituus, leveys, syväys ja rekisterinumero. Desimaalierottimena voi käyttää joko pilkkua tai pistettä.

Jos venettä ei ole rekisteröity, napsauta rasti kohtaan ”**Venettä ei ole rekisteröity**”.

Korjaa varaajan tiedot jos puutteita.

Muista laittaa rasti kenttään ”**Olen lukenut ja hyväksyn venesatamaohjeen**”.

Mikäli joudut keskeyttämään tietojen täyttämisen, muista painaa ”**Tallenna**” jotta antamasi tiedot eivät katoa. Voit tallentaa missä kentässä tahansa.

Kun tarvittavat tiedot varauksesta on täytetty, tallenna annetut tiedot ja siirry maksamaan venepaikkavarausta.

TALLENNA JA SIIRRY MAKSAMAAN

5. Valitse maksutavaksi verkkopankki tai maksu palvelupisteeseen. Maksuaikaa verkkomaksu-vaihtoehdossa on **neljä (4)** tuntia. Käteismaksu on suoritettava seuraavan arkipäivän aikana.

6. Seuraa maksupalvelusivustolla annettuja ohjeita loppuun saakka.

7. Suoritettuasi maksun, klikkaa lopuksi ”**Palaa palveluun**” –painiketta. Palvelu toteaa varauksen uusimisen onnistuneen.